

## 「県民の声」取組状況調査の結果について

広聴事業の「知事への手紙」「県民と知事との対話事業」「県政モニター制度」を通じ県に寄せられた提案、意見等の「県民の声」につきましては、各所属において施策や事業へ反映できるよう努めています。

令和2年度に受け付けた「県民の声」に対する各所属の取組状況を調査した結果は下記のとおりでした。

今後も、広聴事業により届けられる生活者の視点や生活現場の発想による「県民の声」を、施策立案や事務事業の改善につなげてまいります。

### 記

#### 1. 調査対象

令和2年度中に広聴事業により受け付けた「県民の声」のうち、県の管轄外のもの、抽象的なもの等を除いた、県政についての提案・意見および苦情に対する関係所属の取組状況

##### ◇広聴事業

- ①知事への手紙
- ②県民と知事との対話事業(「こんにちは！三日月です」)
- ③県政モニター制度(「県政モニター自由通信」)

#### 2. 調査結果(令和4年2月28日現在の取組状況)

##### (1)総数

(単位:件)

	実施			検討中	実施困難	計
		実施済/ 実施中	実施予定			
知事への手紙	85(10)	81(8)	4(2)	9(5)	17	111(15)
県民と知事との対話事業	4(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0	4(0)
県政モニター制度	2(2)	0(0)	2(2)	0(0)	0	2(2)
計(総数)	91(12)	85(8)	6(4)	9(5)	17	117(17)
	77.8%(10.3%)	72.6%(6.8%)	5.1%(3.4%)	7.7%(4.3%)	14.5%	100.0%

##### (2)案件数 (※同じ趣旨の「県民の声」が複数ある場合、これらをまとめて「1案件」とし集計。)

(単位:案件)

	実施			検討中	実施困難	計
		実施済/ 実施中	実施予定			
知事への手紙	62(8)	59(7)	3(1)	8(4)	13	83(12)
県民と知事との対話事業	4(0)	4(0)	0(0)	0(0)	0	4(0)
県政モニター制度	1(1)	0(0)	1(1)	0(0)	0	1(1)
計(案件数)	67(9)	63(7)	4(2)	8(4)	13	88(13)
	76.1%(10.2%)	71.6%(8.0%)	4.5%(2.3%)	9.1%(4.5%)	14.8%	100.0%

※()内の数値は内数で「県民の声」を受けて取り組んだもの

※四捨五入により割合の合計が100.0%にならない場合があります。

(参考)

##### ◇取組状況

実施済/実施中:事業等で実施済、実施中で、「声」を県政に反映したもの

実施予定:事業等で実施予定で、「声」を県政に反映する予定のもの

検討中:事業等での実施、対応を検討中のもの

実施困難:制度等の理由から事業等での実施困難で、「声」の県政への反映が困難なもの